

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO TASTY-CASE.COM Z DNIA 17.06.2021

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa ogólne warunki, sposób świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu internetowego tasty-case.com

2. Właścicielami serwisu internetowego są:
YM LTD sp. z o.o., NIP: 5252739871, REGON: 369501970, ul. Twarda 18, 00-105 Warszawa

3. Kontakt z właścicielem serwisu internetowego odbywa się poprzez:
a. adres poczty elektronicznej: info@tasty-case.com
b) telefonicznie: +48574830672
c) pocztą tradycyjną, kierowaną na adres: ul. Twarda 18, 00-105 Warszawa

4. Regulamin jest nieprzerwanie dostępny w witrynie internetowej tasty-case.com, w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści, poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili.

§2 Definicje

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- a. Regulamin - niniejszy regulamin;
- b. Serwis internetowy/Sklep - serwis internetowy znajdujący się pod adresem tasty-case.com;
- c. Administrator/Sprzedawca - YM LTD sp. z o.o., NIP: 5252739871, REGON: 369501970, ul. Twarda 18, 00-105 Warszawa
- d. Użytkownik - pełnoletnia osoba fizyczna korzystająca z Serwisu internetowego oraz posiadająca uprawnienia do użytkowania telefonu komórkowego;
- e. Konto - przydzielona danemu Użytkownikowi część Serwisu internetowego, za pomocą którego Użytkownik może dokonywać określonych działań w ramach Serwisu Internetowego;

f. Usługa - odpłatna bądź nieodpłatna usługa drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, świadczona w Serwisie internetowym na rzecz Użytkownika;

g. Przedmiot/Skin - wirtualny zasób nie mający realnej, fizycznej postaci, który ma swoje zastosowanie tylko i wyłącznie w grze Counter Strike: Global Offensive;

h. Klient - Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego;

j. Steam - serwis internetowy znajdujący się pod adresem steamcommunity.com;

k. Ustawa o prawach konsumenta - ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014, Nr 827);

l. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.).

§3 Zasady korzystania z Serwisu internetowego

1. Korzystanie z Serwisu internetowego oznacza każdą czynność Użytkownika, która prowadzi do zapoznania się przez niego z treściami zawartymi w Serwisie internetowym.

2. Korzystanie z Serwisu internetowego jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik, następujących minimalnych wymagań technicznych:

- a. komputer lub urządzenie mobilne z dostępem do Internetu;
- b. dostęp do poczty elektronicznej;
- c. najnowsza wersja przeglądarki internetowej z włączoną obsługą plików Cookies i Java Script.

3. Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:

a. niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa, np. treści propagujących przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich;

b. niewykorzystywania jakichkolwiek potencjalnych błędów w Serwisie internetowym;

c. korzystania z Serwisu internetowego w sposób niezakłócający jego funkcjonowania, w szczególności, poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń;

d. niepodejmowania działań takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w

ramach Serwisu internetowego niezamówionej informacji handlowej (spam);

e. korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Serwisu internetowego jedynie w zakresie własnego użytku osobistego; f. korzystania z Serwisu internetowego w sposób zgodny z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, postanowieniami Regulaminu.

4. Jedynie Użytkownicy, którzy ukończyli 18 rok życia mogą korzystać z Serwisu internetowego.

5. W razie wykrycia przez Użytkownika błędu w działaniu Serwisu internetowego, Użytkownik zobowiązany jest do natychmiastowego zgłoszenia tego do Administratora.

6. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu, Administrator po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do zaprzestania lub usunięcia naruszeń, z wyznaczeniem stosownego terminu, może rozwiązać umowę o świadczenie Usług z zachowaniem 14-dniowego terminu wypowiedzenia.

7. Wykorzystywanie kodów popularnych twórców jest zabronione. Jeżeli użytkownik korzysta z kodu popularnego twórcy, kod może zostać usunięty, a środki z Konta wyzerowane.

8. Ilość Kont jaką dany Użytkownik może posiadać w Serwisie jest ograniczona, w przypadku posiadania przez Użytkownika więcej niż jednego Konta w Serwisie i wykorzystywania któregokolwiek Konta w celu sztucznego generowania statystyk lub w innych celach naruszających funkcjonowanie Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem Administrator zastrzega sobie prawo do usunięcia/zablokowania niektórych bądź w wyjątkowych wypadkach wszystkich Kont danego Użytkownika.

9. Serwis nie funkcjonuje i nie jest przeznaczony dla użytkowników z Danii. Zabronione jest korzystanie z Serwisu przez użytkowników z Danii. Każdy taki użytkownik będzie blokowany.

10. YM LTD informuje, że wszelkie wyłudzenia i próby takiego działania należy niezwłocznie zgłaszać właściwym organom ścigania. Mimo, że takie czynności są poza YM LTD, dochowujemy wszelkich niezbędnych czynności, w zakresie wyjaśnienia takich sytuacji współpracując z organami ścigania.

11. Od dnia 8 grudnia 2020 roku skiny można wypłacać jedynie na konto z którego były otwierane skrzynki. Użytkownik po kontakcie z administracją ma możliwość wypłaty skinów na inne konto tylko w przypadku blokady na głównym koncie np. VAC - w celu zmiany tradelinka wymagany jest dowód wpłaty z konta bankowego.

§4 Usługi

1. Za pośrednictwem Serwisu internetowego możliwe jest korzystanie z Usług, świadczonych przez Administratora 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
2. Usługa prowadzenia Konta w Serwisie internetowym dostępna jest po zalogowaniu się poprzez Steam.
3. Administrator umożliwia Użytkownikom posiadającym Konto następujące Usługi: doładowanie Konta, zakup Przedmiotu w Sklepie, otwarcie skrzynki z Przedmiotami, skrzynki dziennego bonusu, skrzynki z kodami zniżkowymi, ulepszenie Skinu, wypłacenie Przedmiotu, udział w konkursie organizowanym w ramach Serwisu internetowego.
4. Użytkownik ma możliwość wysyłania za pomocą formularza kontaktowego wiadomości do Administratora.
5. W Serwisie internetowym mogą być organizowane okazjonalnie konkursy i promocje, których warunki każdorazowo zostaną podane na stronach internetowych Serwisu internetowego wraz z stosownym regulaminem.

§5 Konto

1. Użytkownik może korzystać z Serwisu internetowego za pomocą Konta, do którego dostęp może uzyskać po zalogowaniu się za pomocą Steam.
2. Przy logowaniu za pomocą Steam, Serwis internetowy otrzymuje jedynie takie dane jak: Steamid, avatar, nick Steam.
3. Logowanie się poprzez Steam jest w pełni bezpieczne i nie wiąże się z przekazaniem dla Serwisu internetowego takich danych jak login czy hasło do konta Steam Użytkownika.
4. Użytkownik może w dowolnym momencie doładować Konto przy pomocy następujących dostawców usług płatniczych: UnitPay, Gamemoney, Przelewy24.
5. Zachęcamy do zapoznania się z regulaminami dostawców usług płatniczych, które są dostępne pod adresami:

Gamemoney: [Kliknij tutaj](#)

Unitpay: [Kliknij tutaj](#)

Przelewy24: [Kliknij tutaj](#)

6. Administrator uprawniony jest do permanentnego zablokowania Konta Użytkownika, który: nie respektuje postanowień Regulaminu, zachowuje się w sposób naruszający dobre obyczaje, dobra osobiste innych Użytkowników lub Administratora, mimo wcześniejszego upomnienia.

§6 Zawarcie umowy sprzedaży i odbiór Przedmiotu

1. Procedura zakupu Przedmiotu jest następująca:

a. Użytkownik aby móc dokonać zakupu Przedmiotu musi w pierwszej kolejności doładować portfel na Koncie, przy pomocy dostępnych w Serwisie internetowym dostawców usług płatniczych;

b. po wybraniu Skina, Użytkownik przy pomocy ikonki „kup i wypłać” zamówi Przedmiot, co stanowi dla nas ofertę zakupu.

2. Sprzedawca informuje, że dostępność Skinu zależy od dostępności danego Przedmiotu w magazynie, z którego Sprzedawca pozyskuje Skiny.

3. Każda oferta zakupu podlega naszej akceptacji. Po zaakceptowaniu zamówienia, Skin jest dostępny w Steam Użytkownika, wówczas dochodzi do zawarcia umowy sprzedaży.

4. Jeżeli wyskoczy informacja z problemem dostarczenia albo informacja, że Skin jest nagle niedostępny, to Skin będzie dostępny do odbioru w ekwipunku na stronie Serwisu internetowego.

5. W razie wystąpienia problemu z odbiorem Skinu należy skontaktować się ze Sprzedawcą i w razie potrzeby zwrócić Skin.

6. Jeżeli zakupiony Przedmiot jest dostępny to należy go odebrać w terminie 14 dni, brak odbioru po tym czasie skutkować będzie sprzedażą Przedmiotu.

7. Użytkownik, chcący wypłacić Przedmiot, musi najpierw doładować swój portfel za 2\$ - Do tej kwoty należy doliczyć prowizję dostawcy usług płatniczych.

8. Użytkownik może skorzystać ze zniżek oferowanych przez Serwis internetowy, przy czym ich ważności wynosi 24 godziny.

9. Skiny dostępne w skrzynce z oznaczeniem StatTrak™ są możliwe do wylosowania ale jednocześnie do wylosowania w tej grupie znajdują się

przedmioty bez StatTrak™.

10. Jeżeli wylosowany Skin jest niedostępny, należy na niego poczekać, wymienić na inny lub sprzedać.

11. Po sprzedaży Skina jego wartość jest przyznawane do portfela (90% wartości Skina), zaś wobec Użytkownika z Kontem Premium po sprzedaży skina jego wartość jest przyznawana do portfela (100% wartości Skina).

§7 Cena i Płatności

1. Użytkownik ma możliwość doładowania Konto przy pomocy złotych polskich, dolarów amerykańskich i rosyjskich rubli

2. Wirtualna waluta na stronie odpowiada kursowi realnej waluty. Przeliczanie środków po dokonaniu płatności na wirtualną walutę 1:1. 3. Serwis nie umożliwia Użytkownikowi przeliczenie środków z złotych polskich na dolary amerykańskie i odwrotnie. Podczas rejestracji użytkownik wybiera walutę i język bez możliwości dalszej edycji. 4. Po doładowaniu Konta, Użytkownik otrzymuje wirtualną walutę \$ lub zł, przy pomocy której może dokonywać transakcji w Serwisie internetowym. 5. Ceny w Serwisie internetowym podawane w są w wirtualnej walucie \$ lub zł.

6. Każdorazowo ceny za Przedmiot należy sprawdzać osobiście, ponieważ mogą różnić się od tych ze Steam. Ceny pobierane są z serwisu csgomarket.ru, z tego względu Skiny po wypłacie na konto Steam mogą mieć mniejszą wartość niż w Serwisie internetowym.

§8 Otwieranie skrzynek

1. Serwis internetowy oferuje Użytkownikom możliwość zakupu otwarcia skrzynki z Przedmiotami, skrzynek dziennego bonusu, skrzynek z kodami zniżkowymi.

2. Zawartość skrzynki przed jej zakupem jest znana Użytkownikowi. Użytkownik przed rozpoczęciem otwarcia skrzynki, oświadcza, że akceptuje jej zawartość i nie zgłasza żadnych zastrzeżeń w tym zakresie.

3. Administrator nie wpływa na proces otwarcia skrzynki przez Użytkownika.

4. Administrator nie gwarantuje, że wartość skrzynki będzie większa od ceny zakupu otwarcia skrzynki.

§9 Odstąpienie od umowy

1. Konsument może odstąpić od umowy o świadczenie Usług bez podania przyczyny, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w terminie 14 dni. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

2. Oświadczenia o odstąpieniu od Umowy można kierować na adres: ul. Twarda 18, 00-105 Warszawa bądź poprzez email: info@tasty-case.com.

3. Termin 14-dniowy liczy się od dnia zawarcia umowy o świadczenie Usług.

4. Z chwilą otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy przez Konsumenta, otrzyma on na swój adres poczty elektronicznej potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

5. Prawo do odstąpienia od umowy przez Konsumenta jest wyłączone w przypadku:

a. świadczenia usług, jeżeli Administrator wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia utraci prawo odstąpienia od umowy;

b. umowy o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez sprzedawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

6. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość, umowa jest uważana za niezawartą. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu, a w szczególności stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.

7. Sprzedawca informuje, że przy każdej realizacji usługi takiej jak: zakupu Przedmiotu w Sklepie, otwarcia skrzynki z Przedmiotami, skrzynki dziennego bonusu, skrzynki z kodami zniżkowymi, ulepszenia Skinu, wypłacenia Przedmiotu, przed rozpoczęciem świadczenia takiej usługi będzie żądał od konsumenta zgody na wykonanie tej usługi, po wykonaniu której nie będzie miał możliwości odstąpienia od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny.

§10 Reklamacje dotyczące Przedmiotu z tytułu rękojmi

1. Sprzedawca odpowiada wobec Klienta, w tym również Klienta będącego Konsumentem, z tytułu rękojmi za wady na zasadach określonych w art. 556 – 576 Kodeksu Cywilnego. W stosunku do Klienta będącego Przedsiębiorcą odpowiedzialność z tytułu rękojmi zostaje wyłączona.

2. Reklamacje, wynikające z naruszenia praw Klienta gwarantowanych prawnie, lub na podstawie niniejszego Regulaminu, należy kierować na adres – oświadczenia reklamacyjne: ul. Twarda 18, 00-105 Warszawa bądź poprzez email: info@tasty-case.com.

3. Zalecamy aby w reklamacji Użytkownik podał imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i opis zaistniałego problemu.

4. Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni.

5. W przypadku braków w reklamacji, Sprzedawca wezwie Klienta do jej uzupełnienia w niezbędnym zakresie niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni, od daty otrzymania wezwania przez Klienta.

§11 Reklamacje dotyczące świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Użytkownik może zgłaszać reklamacje w związku z funkcjonowaniem Serwisu internetowego i korzystaniem z Usług do Administratora. 2. Reklamację można zgłaszać pisemnie na adres: ul. Twarda 18, 00-105 Warszawa bądź poprzez email: info@tasty-case.com.

3. Zalecamy aby w reklamacji Użytkownik podał imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i opis zaistniałego problemu.

4. Administrator zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni.

5. W przypadku braków w reklamacji Administrator wezwie Użytkownika do jej uzupełnienia w niezbędnym zakresie niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni, od daty otrzymania wezwania przez Użytkownika.

§12 Prawo własności przemysłowej

1. Wszelkie prawa do Serwisu internetowego, w tym majątkowe prawa

autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej, a także do logotypów należą do Administratora, korzystanie z nich może następować wyłącznie za zgodą Administratora.

2. Rozpowszechnienie materiałów o których mowa w ust. 1 powyżej, bez zgody Administratora, stanowić będzie naruszenie autorskich praw majątkowych i wiązać się będzie z koniecznością zapłacenia na jego rzecz stosowanego odszkodowania.

§13 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, przepisy Ustawy o prawach konsumenta.

2. O wszelkich zmianach niniejszego Regulaminu każdy Użytkownik zostanie poinformowany, poprzez informacje na stronie głównej Serwisu internetowego, zawierającej zestawienie zmian i termin ich wejścia w życie. Termin wejścia w życie zmian nie będzie krótszy niż 14 dni od dnia ich ogłoszenia. Brak akceptacji zmian przez Użytkownika skutkować będzie rozwiązaniem umowy na świadczenie Usług.